

Economie Actualité

Série d'été

APPLIS 5/5

La connectivité aux réseaux, à Internet, est aujourd'hui logée dans nos poches. Mais les utilisateurs de smartphones ne sont pas toujours au fait des meilleurs outils disponibles sur ces petites machines. Nous tentons au fil de cette série de vous en faire découvrir quelques-uns.

SMS

Analyse de fond

Rachel Panckhurst, Chercheuse, enseignante en linguistique-informatique (ça existe) travaille en équipe (avec ses homologues de l'UCL notamment) et exploite un corpus de quelque 88 000 SMS récoltés en 2011. Une somme de textes filtrés, anonymisés, dont sont extraits des mots nouveaux, une nouvelle manière de communiquer. Le corpus est disponible à des fins d'étude (<http://88mlsms.humanum.fr/>). P.V.C.

Des smileys et des émojis pour enrichir les messages

Et si... et si on se souvenait que dans un smartphone, il y a aussi... un téléphone? Certes, ces appareils sont avant tout des ordinateurs de poche connectés, équipés de caméras sophistiquées. Mais finalement, leur finalité essentielle est la communication. Evidemment, prise au sens large, la communication, c'est aussi montrer des images, les poster sur les réseaux sociaux et partager les interrogations et les émotions avec ses proches et ses "amis" virtuels. Envoyer des SMS, des "iMessages" ou des messages éphémères, c'est encore communiquer. Mais téléphoner, parler, écouter, réagir en direct, c'est quand même fondamental (quand on a la chance d'entendre). La relation est physique au sens qu'elle fait vibrer les tympans, à quelques millimètres du cerveau, et elle procure l'émotion de la voix que le message ou l'image véhiculent difficilement.

Mais le monde du message évolue. Pour Rachel Panckhurst, maître de conférences à l'Université de Montpellier 3, spécialiste des langages SMS, "on note

une évolution dans la communication écrite, liée à la généralisation des smartphones. On note par exemple, quelques années après l'apparition du langage SMS, une explosion de l'utilisation des 'émojis' au point que Sony prépare un film les utilisant comme personnages. A cet égard, j'ai quelques doutes, mais dans la communication, ces petites images qui nous viennent du Japon permettent de simuler le non verbal, les gestes, les regards. Les émojis renforcent le message ou l'adoucissent."

Insulte-mot doux

Ceci permet notamment, explique Rachel Panckhurst, de créer des formes de messages nouveaux comme "l'insulte-mot doux", où le nom d'oiseau est suivi d'un emoji en forme de sourire, qui transforme totalement le sens du mot. Aux "binettes" qui ont remplacé les ":" ou les "^^" ont été ajoutées une foule d'images au format

réduit, avec notamment une star, un petit cœur rouge plein de signification (je vous laisse deviner), des gâteaux d'anniversaire et même... des étrons qui, souligne Rachel Panckhurst, "n'ont pas la même signification partout et peuvent être synonymes de chance". Gare donc aux gaffes culturelles!

Un peu de piment

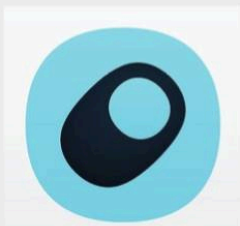
Gare aussi aux excès d'émojis. "L'utilisation d'émojis en excès crée des messages illisibles et une véritable surcharge cognitive. De même, l'emoji seul manque de signification et ne se retrouve souvent que dans le déroulé d'un échange. D'ailleurs, si cela suffisait, on utiliserait sans doute encore les hiéroglyphes!" Ceci ne signifie toujours pas la fin de l'écriture traditionnelle? "Non, au contraire, ceci permet d'enrichir la communication", assure encore Rachel Panckhurst.

Patrick Van Campenhout



P.V.C. QUELQUES ÉMOJIS

dans le déroulé d'un échange. D'ailleurs, si cela suffisait, on utiliserait sans doute encore les hiéroglyphes!" Ceci ne signifie toujours pas la fin de l'écriture traditionnelle? "Non, au contraire, ceci permet d'enrichir la communication", assure encore Rachel Panckhurst.



Alternative

Au-delà des réseaux

onoff. Cette application iOS/Android/Windows Phone se propose de multiplier les numéros de téléphone mobile qui permettent de vous joindre sur un même smartphone. Une fois activé, votre numéro vous permet immédiatement de recevoir des appels, d'en émettre, de disposer d'un répondeur, mais également de discuter via SMS avec l'ensemble de vos contacts – quel que soit leur opérateur ou le vôtre. Les numéros onoff fonctionnent directement sur le réseau GSM de votre opérateur via votre carte Sim pour une qualité d'appel optimale, contrairement à des services tels que Skype utilisant les réseaux WiFi. Les numéros onoff sont facturés entre 2,99 et 9,99 € par mois. (Gratuit). B.O.



Confidentialité

L'app militaire

Voxer. Conçu à l'origine pour les forces spéciales américaines présentes en zones de conflit – c'est dire si la confidentialité des échanges est particulièrement soignée – Voxer fait figure de pionnier dans le "push-to-talk" et la messagerie multimédia instantanée. Véritable talkie-walkie sur iOS/Android/Windows Phone, Voxer permet aussi d'envoyer des messages texte, des images ou des vidéos et de partager votre localisation. Après inscription, l'application recherche dans votre liste de contacts si certains utilisent déjà le service. Voxer enregistre les messages, ce qui permet de réécouter vos différents échanges. (Gratuit) (2,99 \$ par mois pour les fonctions avancées) B.O.



Vidéo

Microsoft en marche

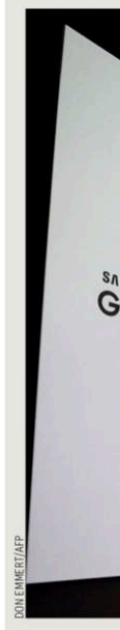
Skype Entreprise. Microsoft a annoncé un programme de bêta test pour Skype Entreprise, l'application mobile qui va remplacer Lync 2013. Il s'agit dans les deux cas d'une messagerie vidéo professionnelle, avec gestion des rendez-vous, des réunions en ligne et de la communication à plusieurs collaborateurs ainsi qu'une intégration à Office pour simplifier la collaboration directement à partir de vos applications Microsoft Office. Disponible sous Windows Phone (et prochainement sous iOS et Android d'ici la fin de l'année), Skype Entreprise coûte à partir de 1,70 € par mois et par utilisateur, et permet de réunir jusqu'à 250 personnes, même si elles ne sont pas sur Skype Entreprise. Il leur suffit d'utiliser un téléphone ou une connexion Internet. (Gratuit) B.O.



Discutons... boulot!

Un bon petit "chat"

HipChat. Probablement l'une des plus complètes parmi les solutions de communication (disponible pour Mac, Windows, iOS, Android, Linux en sus d'une Web app), ce service de discussions instantanées dédié aux professionnels ne nécessite que quelques clics pour inviter vos collègues et partager vos fichiers dans vos différents salons de "chats" grâce à un système de "drag and drop". Il est proposé gratuitement jusqu'à cinq interlocuteurs et revient à 2 euros par mois par utilisateur pour un nombre d'utilisateurs illimité et accès aux fonctions avancées de conversations vidéo, historique plus important, stockage de fichiers illimité, contrôle de sauvegarde de l'historique, ainsi qu'un partage d'écran privé. (Gratuit) B.O.



Le fis l'orig

Ces derni
un courant j
s'est dévelo

L e fisc peu
considéra
morale de
des frais dédu
égard une cer
qu'en général,
ne voit pas d'o
revenus d'activ
les mais tend
certains frais p
un caractère il
dès que l'on pe
tivité profession
un ensemble d
liées entre elle
cupation cont
revenus tirés d
des détournem
ruption, etc. se
Quant aux fr
des impôts sur
"sont déductib
buable a faits o
riode imposabl
conserver les re
qui concerne l
querir ou de co
sables", on dit s
nécessaires à
sont déductib
dire qu'un lien